

FARMACEUTICA & CUSTOMER SERVICE 3.0



Centro multimediale di Profitto
e Veicolo di Brand Reputation



MERCURIO MISURA S.r.l.



Mercurio Misura vanta una esperienza di **oltre 45 anni nel settore farmaceutico**, operando con le più rinomate Case farmaceutiche e con strutture sanitarie di diverso tipo.

IPC Interactive Pharma Center

La classica triangolazione *Azienda - Grossista - Farmacia*, può essere oggi integrata con il modello **Fidelizzazione Farmacie** di Mercurio Misura.

Lo schema è semplice:

Team dedicato, Web e Numero Verde.

Vendite, promozioni, aggiornamenti, assistenza con una **relazione diretta e personalizzata Azienda-Farmacia**.

Eventuale connessione diretta con i sistemi informatici e i social web dell'azienda farmaceutica.

Farmacia



Azienda farmaceutica



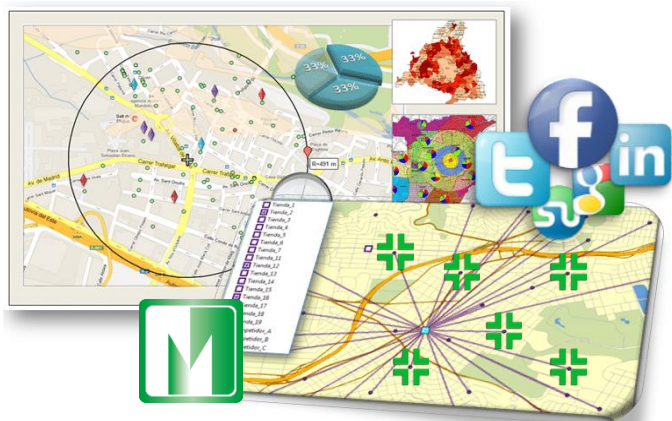
Grossista



*Farmacista, Medico,
Grossista, Ospedale*

Azienda farmaceutica

Rete ISF



MERCURIO MISURA

I data base aggiornati e dinamici offrono le informazioni necessarie per creare **cluster di farmacie, utili alla forza vendita sul campo**, e le comunicazioni ICT (*Information and Communications Technology*) per raggiungere in tempi brevi la copertura territoriale.

La struttura è perfettamente addestrata, motivata e flessibile, in grado di adattarsi alle politiche dell'azienda.

PCS Pharma Customer Service

Vendite, post-vendita e tutte le attività relazionali con medici, ospedali, grossisti e farmacie: back-office, ordini, consegne, data entry, controlli amministrativi e contabili, verifiche commerciali, aggiornamenti e interventi logistici, ricerche di mercato e misura della customer satisfaction.

Queste ed altre sono le funzioni che il moderno servizio *Pharma Customer Service* di Mercurio Misura offre alle imprese farmaceutiche con **efficienza e tempestività d'azione**.

Flessibilità e competenza fanno di questo servizio un supporto in outsourcing o insourcing dinamico, efficiente e conveniente.



Promo-Pharma



Il modello di **Vendite a distanza**, complementare o sostitutivo delle reti di vendita, è applicato con successo nel settore delle specialità etiche, dei presidi medico chirurgici, dei prodotti da banco e dei generici, riducendo i costi di vendita, creando una **relazione diretta azienda-cliente** e generando barriere all'ingresso dei concorrenti.



Azienda farmaceutica



Consente azioni di **geomarketing** in outsourcing, con una struttura specializzata, professionale, taylor made, totalmente dedicata, economica, flessibile.

Mercurio Misura gestisce il **Customer Care** di grandi aziende farmaceutiche, trattando anche prodotti di frontiera, come i **farmaci a target molecolare**.



MERCURIO MISURA S.r.l.

DAL 1958

**CONSULENTI DI DIREZIONE,
MARKETING & DIRECT MARKETING
CRM, CUSTOMER SERVICE, RICERCHE DI MERCATO,
FORMAZIONE COMPORTAMENTALE, SICUREZZA SUL LAVORO**

Via Rosso di San Secondo, 1/3 - 20134 Milano

Tel.: +39.02.27797
relazioniesterne@mercurio-misura.it

www.mercurio-misura.it

 **MERCURIO MISURA Srl**

 **Mercurio Misura srl**

 **@mercuriomisura**